

طرحت على الفئات المستهدفة عدد من الأسئلة بهدف تحسين الخدمات المقدمة ولنشركونا آراءهم ومقترحاتهم وكانت على النحو الآتي:

الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا المستفيدين	١١٠	<p>١- لدى معرفة تامة ببرامج وأنشطة الجمعية؟ نسبة ٤٨,٦% راضي جداً ، ١٢,٧% راضي.</p> <p>٢- وضوح وسهولة آلية التقديم على النادي الذي تشارك فيه؟ ٨٣,٦% راضي جداً ، ١٥,٥% راضي.</p> <p>٣- رضاك عن المشرفين؟ ٩٣,٦% راضي جداً ، ٤,٤% راضي.</p> <p>٤- البرامج تلبى احتياجاتي وتحقق أهدافي؟ ٨٦,٤% راضي جداً ، ١١,٨% راضي.</p> <p>٥- تواصل المشرفين معى بشكل مستمر وفعال؟ ٩٠,٩% راضي جداً ، وباقى النسبة تمثل راضي.</p> <p>٦- درجة رضاك عن الخدمة المقدمة لك؟ ٩١,٨% راضي جداً ، ٨,٢% راضي.</p> <p>ملاحظات - آراء - مقترحات شكاوى: مبني خاص للنادي مسبح رحلة نهاية كل فصل دراسي من تميز إلى تميز كل شيء مكتمل ما شاء الله وكتب الله أجوركم متآلقين دائماً مسابقات ثقافية ومسابقات شعرية أداءات قرآنية محاضرات شبابية دوري كرة قدم</p>	<p>جميع الملاحظات وردود المستفيدين أخذت بعين الاعتبار حيث تم النظر في طلبات أغلب المستفيدين ويتم تحسينها حسب الظروف والإمكانيات المتاحة.</p>

المعالجة	النتائج ونقاط الضعف	عدد الإجابات	اسم الاستبيان
<p>جميع الملاحظات وردود أولياء الأمور أخذت بعين الاعتبار خصوصاً ما يخص تطوير البرامج الثقافية والدورات التدريبية والتأهيلية وأدرجت بعد تطويرها وتكييفها ضمن برامج الخطبة التشغيلية المعتمدة.</p>	<p>كانت نسبة رضا أولياء الأمور عن وضوح وسهولة آلية التقديم على البرامج على النحو الآتي: ٦٤% راضي جداً ، ١٢,٣% راضي. وكانت نسبة رضاهem عن تواصل القائمين على البرامج معهم على النحو الآتي: ٨٩,٢% راضي جداً ، ٩,٢% راضي. وبلغت نسبة رضاهem عن تعامل الموظفين والقائمين على البرامج بنسبة ٨٤,٦% راضي جداً ، ١٢,٣% راضي. وطرحت عليهم عدد من الأسئلة وكانت الإجابة على النحو الآتي: ١- البرامج تحقق الأثر الواضح والملموس. كانت الإجابة نسبة ٨٠% راضي جداً ، ١٨,٥% راضي ، وبباقي النسبة كانت محايد. ٢- الأندية تحفظ أوقات المستفيدين فيما ينفعهم. الإجابة ٩٣,٨% راضي جداً ، ٦,٢% راضي. ٣- هل لديك القناعة والرضا بأثر هذه البرامج والثقة في العاملين عليها؟ كانت النسبة ٨٦,٢% موافق بشدة ، ١٣,٨% موافق. وقد أتحنا لهم حقل ليعبروا عن أرائهم ومقرراتهم ومشكلاتهم وكانت معظم الردود إيجابية، شكر وثناء ودعاء ، وبعضها آراء تطويرية للبرامج الثقافية والتقنية.</p>	٦٥	رضا أولياء الأمور عن البرامج والخدمات المقدمة

المعالجة	النتائج ونقاط الضعف	عدد الإجابات	اسم الاستبيان
<p>كل ما ورد من ملاحظات وردود من أعضاء الجمعية العمومية محل اهتمام ، حيث تم التوجيه بتحسين التعامل والتواصل مع الأعضاء واطلاعهم بشكل أكبر على برامج وخدمات أنشطة الجمعية ومشاركتهم الآراء والمقترنات بما يعود على الجمعية والمس تفدين بالنفع والفائدة.</p>	<p>طرحت عليهم الأسئلة الآتية:</p> <p>١- هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟ كانت الإجابات كما يلي: %٥٣,٨ راضي ، %٣٨,٥ راضي جداً ، %٧,٧ إلى حد ما.</p> <p>٢- ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟ كانت الإجابات كما يلي: %٥٣,٨ راضي ، %٣٨,٥ راضي جداً ، %٧,٧ إلى حد ما.</p> <p>٣- ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟ كانت الإجابة كما يلي: %٦١,٥ راضي ، %٣٨,٥ راضي جداً.</p> <p>٤- ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقرراتكم؟ كانت الإجابة كما يلي: %٥٣,٨ راضي ، %٤٨,٢ راضي جداً.</p> <p>٥- ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟ كانت الإجابة كما يلي: %٥٣,٨ راضي ، %٣٨,٥ راضي جداً ، %٧,٧ إلى حد ما.</p>	١٣	رضا أعضاء الجمعية العمومية

المعالجة	النتائج ونقاط الضعف	عدد الإجابات	اسم الاستبيان
<p>تم العمل على آراء ومقترنات الموظفين ومعالجة جوانب القصور المطروحة وحلها أول بأول ودراسة الموضوعات المطروحة وتحسينها وتطويرها لخلق بيئة عمل جاذبة والعمل بروح الفريق الواحد.</p>	<p>من خلال طرح عدد من الأسئلة على موظفي الجمعية بهدف التطوير والتحسين كانت النتائج كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ١- ما هو مستوى رضاك الوظيفي؟ جميعهم في رضى تام وبنسبة %١٠٠. ٢- هل تجد الاحترام والتقدير في بيئه العمل؟ كانت الإجابة %١٠٠. ٣- هل ترى أن هناك فرصة للنمو الوظيفي داخل الجمعية؟ كانت الإجابة بنسبة ٣% نعم ، ٧٪ لا . ٤- هل تشعر بالرضا عن عملك بشكل عام؟ جميعهم في رضى تام وبنسبة %١٠٠. ٥- هل تجد من فريق الدعم الذي تحتاج إليه؟ كانت الإجابة بنسبة ٣% نعم ، ٧٪ لا . ٦- هل يشكل فريقك مصدر إلهام لك لبذل قصارى جهودك في الوظيفة؟ كانت الإجابة بنسبة ٣% نعم ، ٧٪ لا . ٧- هل واجهتك بعض الاشکالیات في العمل؟ كانت الإجابة بنسبة ٣% نعم ، ٧٪ لا . <p>وكانت آرائهم ومقترناتهم على النحو الآتي:</p> <p>رفع معدل التواصل بين الموظفين وتوحيد رؤيتهم لتحسين أدائهم اليومي وزيادة الإنتاجية.</p> <p>تشجيع المبادرة والابتكار بين الموظفين واحتواء أفكارهم ومقترناتهم التي تساهم في تحسين الإنتاجية والكفاءة.</p> <p>التركيز على تحفيز الموظف.</p> <p>زيادة في الراتب.</p> <p>الاهتمام بتحفيز الموظفين.</p> <p>ندب الموظفين من وإلى الجمعيات الأخرى ومراكز التدريب والجهات الخيرية لنقل الأثر والتطوير.</p> <p>إقامة اجتماعات دورية بين الموظفين والمدراء.</p>	١٣	رضا الموظفين

إدارة الجمعية

