

طُرحت على الفئات المستهدفة عدد من الأسئلة بهدف تحسين الخدمات المقدمة وليشاركونا آراءهم ومقترحاتهم وكانت على النحو الآتي:

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا المستفيدين	١١٠	<p>١- لدي معرفة تامة ببرامج وأنشطة الجمعية؟ نسبة ٨٦,٤% راضي جداً ، ١٢,٧ راضي.</p> <p>٢- وضوح وسهولة آلية التقديم على النادي الذي تشارك فيه؟ ٨٣,٦% راضي جداً ، ١٥,٥% راضي.</p> <p>٣- رضاك عن المشرفين؟ ٩٣,٦% راضي جداً ، ٦,٤% راضي.</p> <p>٤- البرامج تلبي احتياجاتي وتحقق أهدافي؟ ٨٦,٤% راضي جداً ، ١١,٨ راضي.</p> <p>٥- تواصل المشرفين معي بشكل مستمر وفعال؟ ٩٠,٩% راضي جداً ، وباقي النسبة تمثل راضي.</p> <p>٦- درجة رضاك عن الخدمة المقدمة لك؟ ٩١,٨% راضي جداً ، ٨,٢% راضي.</p> <p><b>ملاحظات - آراء - مقترحات - شكاوى:</b> مبنى خاص للنادي مسبح رحلة نهاية كل فصل دراسي من تميز إلى تميز كل شيء مكتمل ما شاء الله وكتب الله أجوركم متألقيين دائماً مسابقات ثقافية ومساجلات شعرية أداءات قرآنية محاضرات شبابية دوري كرة قدم</p>	<p>جميع الملاحظات وردود المستفيدين أخذت بعين الاعتبار حيث تم النظر في طلبات أغلب المستفيدين ويتم تحسينها حسب الظروف والإمكانيات المتاحة.</p>

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا أولياء الأمور عن البرامج والخدمات المقدمة	٦٥	<p>كانت نسبة رضا أولياء الأمور عن وضوح وسهولة آلية التقديم على البرامج على النحو الآتي:</p> <p>٨٤,٦% راضي جداً ، ١٢,٣% راضي. وكانت نسبة رضاهم عن تواصل القائمين على البرامج معهم على النحو الآتي:</p> <p>٨٩,٢% راضي جداً ، ٩,٢% راضي. وبلغت نسبة رضاهم عن تعامل الموظفين والقائمين على البرامج بنسبة ٨٤,٦% راضي جداً ، ١٢,٣% راضي. وطرحت عليهم عدد من الأسئلة وكانت الإجابة على النحو الآتي:</p> <p>١- البرامج تحقق الأثر الواضح والملموس. كانت الإجابة بنسبة ٨٠% راضي جداً ، ١٨,٥% راضي ، وباقي النسبة كانت محايد.</p> <p>٢- الأندية تحفظ أوقات المستفيدين فيما ينفعهم. الإجابة ٩٣,٨% راضي جداً ، ٦,٢% راضي.</p> <p>٣- هل لديك القناعة والرضا بأثر هذه البرامج والثقة في العاملين عليها؟ كانت النسبة ٨٦,٢% موافق بشدة ، ١٣,٨% موافق.</p> <p>وقد أتحنا لهم حقل ليعبروا عن آرائهم ومقترحاتهم ومشكلاتهم وكانت معظم الردود إيجابية، شكر وثناء ودعاء ، وبعضها آراء تطويرية للبرامج الثقافية والتقنية.</p>	<p>جميع الملاحظات وردود أولياء الأمور أخذت بعين الاعتبار خصوصاً ما يخص تطوير البرامج الثقافية والدورات التدريبية والتأهيلية وأدرجت بعد تطويرها وتكثيفها ضمن برامج الخططة التشغيلية المعتمدة.</p>

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا أعضاء الجمعية العمومية	١٣	<p>طرحت عليهم الأسئلة الآتية:</p> <p>١- هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟</p> <p>كانت الإجابات كما يلي:</p> <p>٥٣,٨% راضي ، ٣٨,٥% راضي جداً ، ٧,٧% إلى حد ما.</p> <p>٢- ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟</p> <p>كانت الإجابات كما يلي:</p> <p>٥٣,٨% راضي ، ٣٨,٥% راضي جداً ، ٧,٧% إلى حد ما.</p> <p>٣- ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟</p> <p>كانت الإجابة كما يلي:</p> <p>٦١,٥% راضي ، ٣٨,٥% راضي جداً.</p> <p>٤- ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟</p> <p>كانت الإجابة كما يلي:</p> <p>٥٣,٨% راضي ، ٤٨,٢% راضي جداً.</p> <p>٥- ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟</p> <p>كانت الإجابة كما يلي:</p> <p>٥٣,٨% راضي ، ٣٨,٥% راضي جداً ، ٧,٧% إلى حد ما.</p>	<p>كل ما ورد من ملاحظات وردود من أعضاء الجمعية العمومية محل اهتمام ، حيث تم توجيه بتحسين التعامل والتواصل مع الأعضاء وإطلاعهم بشكل أكبر على برامج وخدمات أنشطة الجمعية ومشاكلهم الآراء والمقترحات بما يعود على الجمعية والمستفيدين بالنفع والفائدة.</p>

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا الموظفين	١٣	<p>من خلال طرح عدد من الأسئلة على موظفي الجمعية بهدف التطوير والتحسين كانت النتائج كما يلي:</p> <p>١- ما هو مستوى رضاك الوظيفي؟ جميعهم في رضى تام وبنسبة ١٠٠%.</p> <p>٢- هل تجد الاحترام والتقدير في بيئة العمل؟ كانت الإجابة ١٠٠%.</p> <p>٣- هل ترى أن هناك فرصة للنمو الوظيفي داخل الجمعية؟ كانت الإجابة بنسبة ٩٢,٣% نعم ، ٧,٧% لا.</p> <p>٤- هل تشعر بالرضا عن عملك بشكل عام؟ جميعهم في رضى تام وبنسبة ١٠٠%.</p> <p>٥- هل تجد من فريقك الدعم الذي تحتاج إليه؟ كانت الإجابة بنسبة ٩٢,٣% نعم ، ٧,٧% لا.</p> <p>٦- هل يشكل فريقك مصدر إلهام لك لبذل قصارى جهدك في الوظيفة؟ كانت الإجابة بنسبة ٩٢,٣% نعم ، ٧,٧% لا.</p> <p>٧- هل واجهتك بعض الاشكاليات في العمل؟ كانت الإجابة بنسبة ٩٢,٣% لا ، ٧,٧% نعم.</p> <p>وكانت آرائهم ومقترحاتهم على النحو الآتي: رفع معدل التواصل بين الموظفين وتوحيد رؤيتهم لتحسين أدائهم اليومي وزيادة الإنتاجية. تشجيع المبادرة والابتكار بين الموظفين واحتواء أفكارهم ومقترحاتهم التي تساهم في تحسين الإنتاجية والكفاءة. التركيز على تحفيز الموظف. زياده في الراتب. الاهتمام بتحفيز الموظفين. ندب الموظفين من وإلى الجمعيات الاخرى ومراكز التدريب والجهات الخيرية لنقل الأثر والتطوير. إقامة اجتماعات دورية بين الموظفين والمدراء.</p>	<p>تم العمل على آراء ومقترحات الموظفين ومعالجة جوانب القصور المطروحة وحلها أول بأول ودراسة الموضوعات المطروحة وتحسينها وتطويرها لخلق بيئة عمل جاذبة والعمل بروح الفريق الواحد.</p>

## إدارة الجمعية

