مجتمع حيوي
VIBRANT COMMUNITY
النماص

جمعيـة التنـمية
الأهلية بالنـماص

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

لجمعية التنمية الأهلية بالنماص

053 138 2179
Nama_namas
Tanmiahnamas1@gmail.com

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١) يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢) يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣) لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤) عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥) يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نيه من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

053 138 2179
Nama_namas
Tanmiahnamasl@gmail.com

مجتمع حيوي
VIBRANT COMMUNITY
النماص

جمعية التنمية الأهلية بالنماص

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الثامن عشر) في دورته (الاولى) هذه السياسة في ١١/١٠/٢٠٢٤م. وتحل هذه السياسة محل جميع اللوائح الموضوعة سابقا.

جمعية التنمية الأهلية بالنماص
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 4423

053 138 2179
Nama_namas
Tanmiahnamas1@gmail.com